

Im Zuge einer Nachbesetzung suchen wir für unser Team ab sofort eine/n neue/n Mitarbeiter/in für den Bereich

## **Gäste- & Betriebsbetreuung für die Zentrale in Bludenz**

**Ganzjahresstelle (80-100%), Eintritt ab sofort oder nach Vereinbarung**

Die Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH ist die Destinationszentrale für die Täler Brandnertal und Klostertal, für die Alpenstadt Bludenz und den Biosphärenpark Großes Walsertal. Deren Vermarktung in den Zielmärkten, die Weiterentwicklung und Positionierung sowie die Beantwortung der Gästeanfragen zählen zu den Tätigkeitsschwerpunkten.

### **Deine Aufgaben sind:**

- Betreuung, Informations- und Vermittlungstätigkeit als Anlaufstelle für Gäste und Vermieter in der Zentrale sowie teilweise im Tourismusbüro Bludenz
- Bearbeitung und Beantwortung der Gästeanfragen und Durchführung von Beratungs- und Verkaufsgesprächen am Telefon, per E-Mail und am Counter
- Beantwortung von Gruppenanfragen und Organisation von Service-Leistungen
- Betreuung des Informations- und Reservierungssystems Feratel inkl. dem Erstellen von Auswertungen
- Abwicklung eigenständiger kleiner Projekte und Veranstaltungen
- Administrative Tätigkeiten wie Wochenprogramm, Anmeldungen Gästekarten-Programm, Sommer-/Winterbericht, Kontrolle Website & Drucksorten etc.
- Unterstützung der Leitung und Geschäftsführung

### **Du bringst mit:**

- touristische oder kaufmännische Grundausbildung (HLT, HLW, HAK) & bereits erste Berufserfahrung
- gute MS Office- und Rechtschreibkenntnisse sowie Systemkompetenz
- selbstständiges, strukturiertes Arbeiten und guter Umgang mit Menschen
- kommunikatives und selbstsicheres Auftreten
- Flexibilität und Belastbarkeit
- gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- fundierte Orts- und Regionskenntnisse

### **Wir bieten:**

- selbstständiges und vielfältiges Arbeitsfeld
- abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen und dynamischen Team
- geregelte Arbeitszeiten

Der Gehalt liegt über dem KV und orientiert sich an Deiner Qualifikation und Erfahrung.

Deine aussagekräftige Bewerbung richtest Du bitte bis spätestens **Freitag, 20. März 2022** schriftlich an:

**Alpenregion Bludenz Tourismus GmbH**  
zH Bianca Ganahl  
Mutterstraße 1a, 6700 Bludenz  
[bianca.ganahl@alpenregion.at](mailto:bianca.ganahl@alpenregion.at)